

## **Diecézní Charita Brno, Oblastní Charita Břeclav, Svatoplukova 18, Břeclav**

### **Etický kodex kontaktních a terénních sociálních pracovníků projektu**

#### **Agentura služeb – Kontaktní centrum a terénní program Břeclav**

## **1. Respektování práv a důstojnosti jednotlivců**

Pracovníci respektují a podporují základní práva jednotlivce, jeho svobodu, důstojnost, sebevědomí, autonomii a duševní zdraví.

Každý jednatelce musí mít možnost konzultovat svůj problém přímo a bez jakýchkoli omezení s pracovníkem dle svého výběru.

Pracovníci zaručují zachovávání přísné důvěrnosti informací a respektují profesionální tajemství a ochraňují soukromí jednotlivce, i když jsou požádáni, aby předali dál informace týkající se jejich práce.

**1.1.** Pracovníci si uvědomují a respektují poznatky, vhléd, skutečnosti a respektují odborné znalosti jednotlivců, příslušných třetích stran, kolegů i široké veřejnosti. Dále si uvědomují individuální a kulturní rozdíly i odlišnosti rolí, vzhledem k postižení, k pohlaví, k sexuální orientaci, k příslušnosti k rase, k etnické skupině, k národnímu původu, k věku, k náboženství, k jazyku a k sociálnímu postavení klientů.

Vyhýbají se jakýmkoliv praktikám, které by mohly vést k nespravedlivé diskriminaci.

**1.2.** Personál zařízení respektuje zákaz vyhledávání a podávání důvěrných informací o klientele s výjimkou pouze těch, které jsou zapotřebí za profesionálním účelem.

Respektuje odpovídající uchovávání informací a záznamů a zacházení s nimi, at' jsou v jakékoli podobě, aby se tím zajistila jejich přísná důvěrnost, včetně zajištění takových rozumných způsobů úschovy, aby se údaje staly anonymními, bude-li to postačující, a přístup ke zprávám a záznamům se omezoval jen na osoby, které mají právo se takové informace dozvědět.

V případě, že právní systém vyžaduje odhalení informací, poskytnout pouze ty informace, které budou relevantní pro tu záležitost která se zkoumá. V ostatních případech nutně zachovávat přísnou důvěrnost informací. **Využívat práva „nechci tyto věci znát, spadají pod trestnou činnost – s tím se nám prosím nesvěřuj“.**

Je respektováno právo klienta mít přístup k záznamům a zprávám o sobě a právo získat náležitou pomoc a konzultaci.

**1.3.** Při své práci s klientem nabízí objasňování aktivit, postupů a případných následků činnosti pracovníka a případná diskuse o nich s cílem dosažení svobodného rozhodnutí u klienta. Klientovi nejsou vnucovány služby, o které v konkrétním okamžiku nejeví zájem. Služby mohou nabýt i kontrolní polohu kromě aspektu podpůrného pouze se souhlasem klienta – například při motivaci k abstinenci. Klientovi také není vnucováno řešení problémů se svou rodinou a se svými nejbližšími – do jednání s těmito lidmi vstupuje až na základě klientova požadavku

## **2. Zodpovědnost**

Pracovníci výše uvedeného protidrogového sociálního programu v rámci své kompetence přebírají zodpovědnost za výběr, aplikaci, následky, metody a techniky, které mají být použity a také za profesionální rady které poskytnou jednotlivcům, skupinám i celé společnosti.

Odmítají se jakkoli angažovat a přebírat závazky teoretické či technické povahy, kdyby se tyto dostaly do protikladu s jejich etickými zásadami.

**2.1.** Pracovník břevclavského drogového projektu přebírá denně odpovědnost za kvalitu své práce s klientelou a za následky, které mohou z této činnosti vyplynout.

**2.2.** Pracovník se vyhýbá zneužití svých poznatků a znalostí a snaží se minimalizovat taková poškození klienta, která je možno předvídat.

## **3. Způsobnost**

Způsobnost pracovníků vyplývá ze studií dané problematiky a z takového studia, které je nepřetržitě rozšiřováno o nové poznatky. Dále vychází z praktického výcviku.

Pracovníci mohou nabízet pouze takové služby, které se odvozují od jejich vzdělání, praktického výcviku a osobní zkušenosti, čímž si stanoví své vlastní profesionální hranice.

**3.1.** Pracovník praktikuje svou povinnost dobře znát etiku své sociální práce a snaží se etické záležitosti začlenit do své denní praxe.

**3.2.** Pracovník se zavazuje vykonávat praxi v mezích své kvalifikace vyplývající ze vzdělání, praktického výcviku a ze zkušenosti.

**3.3.** Pracovník programu naplňuje svou povinnost pokračovat ve svém profesionálním rozvoji – podrobení se výcvikům, účast na školení, samostudium.

#### **4. Celistvost**

Všechny tyto výše principy by měly být personálem břeclavského protidrogového sociálního programu uplatňovány ve vzájemné propojenosti. K tomu slouží i pracovní porady, při nichž je pružně reagováno na potřeby klientů a koordinovány způsoby včasné a účinné pomoci.

**4.1.** Pracovník vnímá a naplňuje svou povinnost hledat profesionální radu a podporu v obtížných situacích. K tomu slouží intervize, týmové a případové externí supervise, konzultace s kolegy v jiných zařízeních poskytujících podobné služby, v Odborném metodickém kolegiu Prevence zneužívání návykových látek při Diecézní charitě Brno a podobně.

**4.2.** Pracovník si uvědomuje problémy, které mohou vzniknout z dvojího – tedy nejenom terapeuticko-podpůrného vztahu a respektuje svou povinnost se takovým vztahům vyhnout.

**4.3.** Pracovník respektuje svou povinnost nevyužívat vztah ke klientovi k dalším osobním, náboženským, politickým či jiným ideologickým zájmům.

**4.4.** Pracovník respektuje svou povinnost informovat kolegy v případě, že nastane problém neetického jednání.