

## Veřejný závazek azylového domu Břeclav

<b>Forma:</b>	Vnitřní předpis č. 1/1		
<b>Zařízení</b>	Azylový dům Břeclav		
<b>Sestavili:</b>	Bc. Tuček	<i>Závazné pro:</i>	Všechny pracovníky
<b>Začátek platnosti:</b>	1. ledna 2011	<i>Aktualizace:</i>	Dle potřeby

**POSLÁNÍ:** Posláním Azylového domu (dále AD) je podporovat osoby v tíživé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení poskytnutím ubytování, pomocí při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (§ 57 zákona č. 108/2006, Sb., o sociálních službách).

*Uživatelům služeb Azylového domu vytváříme zázemí a podmínky pro seberealizaci, pro získání nezávislosti a zlepšení kvality jejich života tak, aby byli v co největší míře schopni stát se součástí přirozeného místního společenství, mohli využívat své možnosti vedoucí k sociálnímu začlenění. Přispíváme tím také k prevenci kriminality a mírníme dopady bezdomovectví na společnost.*

*Respektujeme jedinečnost každého člověka, proto je náš přístup ku uživatelům individuální. S každým uživatelem vypracováváme individuální plán a vyžadujeme, aby se v rámci jeho naplňování aktivně podílel na řešení své tíživé sociální situace, čímž ho vedeme k převzetí zodpovědnosti za svůj život.*

### Cíle:

- **obecný cíl služby:** podporovat zachování a rozvoj sociálních dovedností uživatelů tak, aby se byli schopni v co v nejkratším čase plnohodnotně a trvale zařadit zpět do běžného života společnosti a omezit situace prohlubující sociální vyloučení těchto osob.

### dílčí cíle:

- Pomoc osobám bez přístřeší a jejich opětovné začlenění do společnosti, naplňovat standardy kvality sociálních služeb, udržovat spolupráci se zařízeními poskytující sociální služby a projít inspekci kvality sociálních služeb.
- jsou stanovovány na období jednoho roku a jsou definovány, měněny a vyhodnocovány na pravidelných poradách týmu.

### Cílová skupina:

Služby azylového domu jsou určeny soběstačným mužům a ženám starším 18-ti let s trvalým pobytem na území EU, kteří se nacházejí v tíživé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a chtějí tuto situaci řešit.

### Negativní vymezení cílové skupiny:

Do cílové skupiny nespádají osoby, které trpí infekční chorobou, duševní chorobou, jejíž projevy by vážně narušovaly společné soužití a osoby, jejichž zdravotní stav vylučuje poskytnutí služby.

### Zásady poskytování sociálních služeb:

Pracovníci Azylového domu respektují a uplatňují zásady čerpané zejména z těchto zdrojů: Listina základních práv a svobod, Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném

znění, Etický kodex pracovníka Azylového domu Břeclav<sup>1</sup>, Etický kodex charity ČR<sup>2</sup>. Mezi základní principy jejich práce patří a předchází tím tak negativnímu hodnocení a předsudkům:

- **důstojnost, hodnota života a jedinečnost každého člověka**

Pracovníci respektují, chrání a rozvíjejí přirozená práva každého člověka s cílem směřovat k rozvoji osoby. Každému člověku vycházejí vstříc, svým přístupem vytvářejí podmínky podporující lidskou důstojnost člověka, vědomí vlastní jedinečnosti a hodnoty, úcty k sobě i k druhým. Vytvářejí podmínky pro aktivizaci a rozvíjení silných a tvůrčích stránek člověka.

- **individuální a partnerský přístup**

Pracovníci reagují na individuální potřeby, osobní cíle a představy jednotlivých uživatelů a rámci možností se jim přizpůsobují a podporují jejich uskutečňování. Každý uživatel je bez ohledu na jakoukoli svoji charakteristiku rovnocenným partnerem pracovníka a má možnost se účastnit rozhodování o záležitostech, které se jej týkají. Jeho názory a rozhodnutí jsou respektovány a brány vážně.

- **celkové vnímání situace a spolupráce**

Pracovníci se snaží vnímat sociální situaci uživatele v širších souvislostech osobních i společenských, v případě potřeby navazují spolupráci s rodinou a různými organizacemi.

- **solidarita**

Pomoc Charity spočívá v pomoci osobám a jejich rodinám, které ve svém okolí nenalézají žádnou dostatečnou pomoc. Charita pomáhá lidem, kteří žijí na okraji společnosti, jejichž sociální a životní situace je znevýhodňuje při uplatňování práv a zájmů a nemohou si sami pomoci. Podporuje jejich zapojení do rozhodování, které se jich týká.

- **subsidiarita**

Pracovníci podporují uživatele v tom, aby při řešení své sociální situace využili nejdříve svých vlastních zdrojů a sil, popř. zdrojů svého přirozeného prostředí (rodina, místní komunita) a poté až nastupuje pomoc společnosti.

- **spravedlnost**

Pracovníci pomáhají každému uživateli dosahovat svých práv a oprávněných zájmů s ohledem na práva a oprávněné zájmy druhých.

- **bezpečnost služby**

Uživatelé znají svá práva a povinnosti. Mají možnost svá práva prosazovat beze strachu z perzekuce ze strany pracovníků.

---

<sup>1</sup> Příloha č. 1 Etický kodex pracovníků AD

<sup>2</sup> Příloha č. 2 Etický kodex Charity ČR